

SuccessStory

>> MIGROS

ERFOLGREICHE VEREINFACHUNG FÜR GENOSSENSCHAFTSBUND

In den über 600 Filialen des Migros-Genossenschafts-Bundes fallen tagtäglich große Mengen an Kassendaten an. Diese sollten zeitgerecht und fehlerbereinigt an die verschiedenen Systeme des Genossenschaftsverbundes geliefert werden. Der Vorschlag von retail solutions war eine Lösung auf Basis von SAP Process Infrastructure (SAP PI[®]) und SAP POS Data Management (SAP POS DM[®]). Mit der Einführung der Kassenintegration werden jetzt alle Daten aus sämtlichen Kassensystemen der Migros auf einer Plattform zusammengeführt - eine große Vereinfachung für den Genossenschaftsbund.

Der Migros-Mehrwert

MIGROS

Ein M mehr, unter diesem Motto steht der Mehrwert von Migros. Für die Kunden bedeutet dies mehr Leistung, mehr Frische, mehr Swisness und mehr Regionalität und Nachhaltigkeit zu fairen Preisen. Die Migros ist traditionell ein Teil der schweizerischen Gesellschaft und beteiligt sich aktiv an der Gestaltung dieses Landes. Als größter Schweizer Detailhändler werden viele der verkauften Produkte selbst hergestellt.

Die Migros ist ein Konglomerat verschiedener Genossenschaften, Aktiengesellschaften und Stiftungen, das sich als „Migros-Gemeinschaft“ bezeichnet. Kerngeschäft ist der genossenschaftliche Detailhandel, verkörpert durch die Migros-Filialen der zehn regionalen Genossenschaften. Zu diesem Geschäftssegment, das gut 60% des Konzernumsatzes erzielt, gehören neben Supermärkten auch verschiedene Fachmärkte und Gastronomiebetriebe.



Unternehmenszahlen

2010 erwirtschaftete die Migros-Gruppe mit 83.616 Mitarbeitern einen Umsatz von 25 Mrd. CHF. Der Gewinn betrug 851 Mio. CHF, der Eigenkapitalanteil 14.294 Mrd. CHF bzw. 27,3 % der Bilanzsumme. In der Schweiz verfügt Migros inklusive Fachmärkten über ein Filialnetz an 610 Standorten.

Die Migros besteht aus zehn Genossenschaften sowie Dienstleistungs- und Eigenindustrieunternehmen und bildet mit weiteren zugehörigen oder nahestehenden Betrieben, Organisationen und Stiftungen die Migros-Gruppe.

Migros-Genossenschafts-Bund

Limmatstrasse 152
CH-8031 Zürich

T +41 848 84 0848

www.migros.ch

Die SAP Lösung für Migros



„Wir wissen nun stündlich, was in den Läden läuft, und müssen nicht erst auf den nächsten Tag warten.“

Oliver Jung / Leiter SAP Development - Migros IT-Services

Basierend auf SAP Process Infrastructure (SAP PI) und SAP POS Data Management (SAP POS DM) werden jetzt alle Daten aus den Kassensystemen des Migros-Detailhandels auf einer einzigen Plattform, nämlich SAP POS DM, zusammengeführt. Die Daten werden überprüft und mit ausgereiften Checks innerhalb von SAP POS DM konsolidiert.

Zusätzlich besteht nun eine gut durchdachte Möglichkeit zum Sales Audit der Daten innerhalb der POS Workbench, bevor die Daten an Zielsysteme weitergeleitet werden. Dank der neuen Funktionalität des SAP Solution Managers, dem Business Process Monitoring, werden viele POS-Prozesse automatisch überwacht.

Damit sorgte retailolutions für eine große Vereinfachung bei der Zusammenführung und Überprüfung von Kassen- und POS-Daten eines der grössten Schweizer Detailhandel.

Die Migros-Lösung im Einzelnen:

SAP XI (PI) als Datendrehscheibe von allen POS-Schnittstellen zum Headoffice und zu den ERP-Systemen

- 11.000 POS-Systeme (8.500 Kassen und 2.500 Waagen)
- 800 Backoffice-Server
- 14.000 TLOGs Files/Tag

Volle Integration mit SAP Solution Manager

- Business Process Monitoring (BPM)
 - Verschiedene Messpunkte innerhalb der kompletten POS-Prozesskette

High Performance POS Upload via POS Data Management (POS DM)

- Ca. 2,2 Millionen Transaktionen/Tag
- Ca. 22.000 erzeugte IDOCs mit aggregierten Abverkaufsdaten
- Versand an zehn dezentrale ERP-Systeme
- Dynamische Empfängerbestimmung in POS DM, basierend auf Artikel-Stammdaten
- Support von „CUMULUS“, dem Loyalty-Programm von Migros
- Diverse Konsistenzchecks der POS-Daten
 - Stundengenauer Filialkalenderabgleich
 - Stammdatenüberprüfung
 - Aktualitäts-Check aller POS-Daten
 - Duplikats-Check
 - Bonnlücken-Check
 - Check gegen interne Kostenstellenhierarchien
- Funktionalität in POS DM und Empfängersystemen, um Tage komplett zu stornieren bzw. neu einzubuchen
- Untertägige Versorgung

Kontakt

retailsolutions AG
Baarerstrasse 86
CH-6302 Zug

T +41 41 711 0930
F +41 41 710 4733

kontakt@retailsolutions.ch
www.retailsolutions.ch

retailsolutions GmbH
Science Park 2
D-66123 Saarbrücken

T +49 681 959 2871
F +49 681 959 2873

kontakt@retailsolutions.de
www.retailsolutions.de



Beste Geschäftsbedingungen

Wenn es um branchenspezifische Lösungen für den Handel und die Konsumgüterindustrie geht, sind wir der richtige Ansprechpartner. Sowohl mittelständische als auch grosse Unternehmen profitieren von unserer Branchenkompetenz und unserer langjährigen Erfahrung als SAP ServicePartner. Wir vereinen Geschäftsprozesse und Technologien zur perfekten Symbiose.